

Sommario

Laureato con lode in Medicina e Chirurgia nel 1978, **specializzato in Malattie Infettive** nel 1981 con lode e pubblicazione della tesi e **specializzato in Psicologia Clinica** nel 1998 sempre con lode presso l'Università la Sapienza di Roma, ha conseguito nel 1999 il **Master in Epidemiologia dei Servizi Sanitari** presso L'Università di Roma Tor Vergata. È stato **Responsabile dell'Ufficio Nato della Sanità Militare Italiana e Membro della Commissione Mista Civile - Militare della Alleanza Nato/UEO dal 1986 al 1988**, iniziando ad occuparsi di epidemiologia valutativa, ricerca sui servizi sanitari e qualità dell'assistenza. Dal 1989 al 1991, abilitatosi all'esercizio della professione medico-chirurgica negli Stati Uniti, ha lavorato presso il Glen Cove Community Hospital di New York ed il Sunshine Medical Center in Fort Lauderdale, Florida (USA) come, rispettivamente, assistente ospedaliero e medico di base. **Dal 1994, si occupa di valutazione della qualità dell'assistenza nei servizi sanitari** quale Dirigente medico dell'unità operativa di miglioramento della qualità dell'Azienda USL ROMA C; dal settembre 2001 al 2007 presso l'Agenzia di Sanità Pubblica della Regione Lazio, nella funzione di Dirigente responsabile Servizio Qualità ed Accredimento. Negli ultimi quindici anni, in seguito ad una continua ed approfondita formazione personale conseguita partecipando a convegni, congressi, seminari e corsi specifici in Italia e all'estero, **ha contribuito fattivamente alla diffusione della cultura della qualità dell'assistenza sia attraverso attività di formazione a più di 2000 operatori sanitari**, sia di consulenza a progetti di miglioramento continuo ed a programmi di accreditamento professionale.

Dal 2007 al 2018, quale Direttore di Area presso l'Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali (Agenas) ha svolto **attività di ricerca e di supporto tecnico-scientifico, relativamente ai temi della qualità dell'assistenza**, al Ministero della Salute, alle Regioni e Province Autonome.

Attualmente partecipa quale esperto al **Tavolo di lavoro nazionale per lo sviluppo e l'applicazione del sistema di accreditamento istituzionale**. Ha rappresentato Agenas presso il **Gruppo tecnico sul rischio clinico della Commissione Salute** della Conferenza delle Regioni e delle Province autonome, ha coordinato le attività del **Gruppo interregionale sull'empowerment**, ed è stato componente **dell'Osservatorio nazionale per l'attività libero-professionale**.

Ha rivestito il ruolo di Responsabile scientifico di progetti di Ricerca Corrente e Finalizzata, ex artt. 12 e 12 bis del D.Lgs 502/92, relativi ai temi della valutazione dei servizi sanitari, all'accreditamento e all'*empowerment* dei cittadini e dei professionisti.

Svolge attività di consulenza e formazione ai temi descritti. È autore di numerose pubblicazioni in lingua inglese e italiana.

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome Caracci Giovanni
Indirizzo
Telefono
E-mail
Codice fiscale
Data di nascita

ESPERIENZA LAVORATIVA

GENNAIO 2019 – PRESENTE

Consulente Esperto e Formatore ai temi della valutazione e miglioramento della qualità dell'assistenza sanitaria, dell'accreditamento delle strutture e dell'umanizzazione delle cure.

• **DATE (da agosto 2007 a dicembre 2018)**

• Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali (Agenas)
Dirigenziale

Direttore Area funzionale Qualità e Accreditamento.

Attività di ricerca e di supporto tecnico- scientifico, relativamente ai temi della qualità dell'assistenza, al Ministero del Lavoro, della salute e delle Politiche Sociali, alle Regioni e Province Autonome.

Coordinatore del Gruppo tecnico nazionale sull'empowerment; componente del Gruppo Tecnico misto Regioni- Ministero per i Tempi di Attesa;

rappresentante Agenas presso il Gruppo tecnico sul rischio clinico della Commissione Salute della Conferenza delle Regioni e delle Province autonome;

membro del Gruppo tecnico sull'Accreditamento presso Agenas; componente dell'Osservatorio nazionale per l'attività libero-professionale.

Responsabile scientifico dell'Osservatorio Buone Pratiche.

Membro dell'"Osservatorio nazionale per l'attività libero professionale", previsto dal D.lgs 502/92, Legge n. 120/07.

Membro del "Tavolo di lavoro per lo sviluppo e l'applicazione del sistema di accreditamento istituzionale", previsto dal Decreto del Ministro della Salute del 6 febbraio 2013

Membro dei tavoli istituzionali previsti dal Patto per la salute 2014 – 2016:

Gruppo di lavoro per la stesura di linee guida ex art. 19, comma 3 del D.lgs n. 38/2014, recante l'"Attuazione della direttiva 2011/24/UE, comportante misure destinate ad agevolare il riconoscimento delle ricette mediche emesse in un altro Stato Membro";

Gruppo di lavoro per la predisposizione di una proposta di modello di "Osservatorio Nazionale per la verifica dell'assistenza sanitaria nelle piccole isole".

Responsabile scientifico per Agenas di progetti di Ricerca Corrente e Finalizzata, ex artt. 12 e 12 bis del D.Lgs 502/92, relativi ai temi del monitoraggio e valutazione dell'appropriatezza, continuità e qualità dell'assistenza ed efficacia della formazione

permanente.

Responsabile scientifico del Progetto di Ricerca Corrente 2016 - 2018 “Valutare il grado di sviluppo dell’accreditamento istituzionale e il suo impatto sulle performance delle strutture di ricovero ospedaliere”

Responsabile scientifico del Progetto di Ricerca Corrente 2016 – 2018 “Costruzione di un Programma nazionale per il monitoraggio ed il miglioramento del grado di umanizzazione delle strutture di ricovero per acuti, basato sulla valutazione partecipata”

Coordinatore delle attività previste dalla Convenzione con l’Authority per l’Autorizzazione, l’Accreditamento e la Qualità dei Servizi Sanitari, Socio-sanitari e Socio-Educativi della Repubblica di San Marino per il supporto all’implementazione e al miglioramento del sistema di accreditamento in ambito sanitario

Responsabile scientifico del Progetto di Ricerca Autofinanziata 2017 “Implementazione di un modello nazionale per il miglioramento dell’accessibilità alle prestazioni specialistiche ambulatoriali”

Responsabile scientifico del Progetto di Ricerca Corrente 2015 “Implementazione di metodi e strumenti per la valutazione partecipata del grado di umanizzazione delle Residenze Sanitarie Assistenziali (RSA)”

Coordinatore delle attività previste dal Progetto di Ricerca Autofinanziata 2015 “La valutazione partecipata del grado di umanizzazione delle strutture di ricovero”

Responsabile scientifico del Ricerca Autofinanziata 2015 “Applicazione diffusa delle priorità cliniche alle prestazioni specialistiche ambulatoriali” Finanziato dal Ministero della Salute ex artt. 12 e 12 bis, D.Lgs 502/92 e ss.mm.ii.

Responsabile scientifico del Progetto di Ricerca Corrente 2013: “Strumenti per la promozione dell’empowerment in oncologia pediatrica”

Responsabile scientifico dei Progetti di Ricerca Corrente 2012: “La valutazione della qualità delle strutture ospedaliere secondo la prospettiva del cittadino” e “Sviluppo di un percorso condiviso di promozione della qualità e della sicurezza nella Procreazione Medicalmente Assistita (PMA)”

Responsabile scientifico CCM 2012: “Revisione OCSE sulla qualità dell’assistenza in Italia”

Referente scientifico Agenas del progetto “Joint Action PaSQ (European Union Network for Patient Safety and Quality of Care)”.

Responsabile scientifico del Progetto di Ricerca corrente 2010:

“Sperimentazione e trasferimento di modelli di empowerment organizzativo per la valutazione ed il miglioramento della qualità dei servizi sanitari.”

Responsabile scientifico del Progetto di Ricerca Corrente 2008:

“Requisiti per la sicurezza del paziente: accreditamento istituzionale e programmi di valutazione esterna”

Responsabile scientifico Agenas del “SIMES”, Sistema di monitoraggio degli errori in sanità.

Responsabile scientifico del Progetto di Ricerca corrente 2007:

Metodi e strumenti per la partecipazione attiva dei cittadini alla valutazione dei servizi e alle decisioni locali in materia di organizzazione dei servizi sanitari.

Responsabile scientifico del Programma Strategico per la ricerca sanitaria 2007: attività di ricerca finalizzata “Epidemiological study of adverse events in SSN Italian hospital”.

Responsabile scientifico del Programma di Ricerca Oncologica 2006:

“Regional cancer network’s models comparative assessment and study of their integration”.

Responsabile scientifico del Progetto di Ricerca Finalizzata 2006:

“La valutazione dell’efficacia e della resa dei programmi di educazione sanitaria del paziente con scompenso cardiaco e dei suoi caregivers”.

Responsabile scientifico del Progetto di Ricerca Finalizzata 2006:

“Condizioni meteo-climatiche e salute: definizione ed identificazione delle condizioni a

rischio, misurazione degli effetti ed efficacia degli interventi su patologie di rilevante impatto epidemiologico”.

Responsabile scientifico del Progetto di Ricerca corrente 2006:

“Significative esperienze di formazione sull’appropriatezza delle prescrizioni per i medici di medicina generale, orientate al buon uso delle risorse, con riferimento alle prestazioni di assistenza farmaceutica, specialistica nonché di diagnostica strumentale e di laboratorio.”

Responsabile scientifico del Programma di Ricerca Corrente 2006:

“Il Programma multicentrico di elaborazione di linee guida in materia clinico-organizzativa nell’ambito del sistema nazionale linee guida”.

Responsabile scientifico del Progetto di Ricerca Corrente 2006:

“Linee guida per la verifica dell’appropriatezza e del rispetto dei tempi d’attesa dei percorsi complessi”.

Responsabile scientifico del Progetto di Ricerca Finalizzata 2005:

“Sperimentazione di una serie di indicatori per la misura della continuità assistenziale”.

Responsabile scientifico di progetti di Ricerca Autofinanziata promossi da Agenas:

“Democrazia deliberativa e giurie dei cittadini”;

“Supporto alle regioni nell’implementazione dei sistemi di monitoraggio dei tempi d’attesa e del Piano Nazionale per il Governo dei tempi d’attesa”;

“Community per le malattie rare”;

“Supporto all’implementazione dei programmi di accreditamento regionale”;

“Supporto alle regioni nel governo della rilevazione dei sinistri finalizzato al miglioramento della qualità e la sicurezza delle cure”;

“Autovalutazione e valutazione esterna della qualità e della sicurezza delle strutture ospedaliere tramite il SINITAS tool”;

“Metodologie e strumenti diretti a favorire l’accessibilità, la continuità assistenziale ed il governo della libera professione intramuraria – ALPI”;

“Revisione e sviluppo organizzativo delle strutture ospedaliere, con particolare riferimento alle reti cliniche – Laboratorio per le reti ospedaliere”;

“Turismo Sanitario”;

“Condividere e diffondere la prospettiva etica nelle organizzazioni sanitarie: verso un modello di analisi e misurazione della Cultura Etica Aziendale”;

Referente scientifico Agenas (lead partner) del progetto: “DAY SURGERY DATA PROJECT”;

“SANITAS (Self-Assessment Network Initial Testing and Standards)”;

“Modelli innovativi per la gestione dei rischi e per il rating delle strutture sanitarie basato su un approccio integrato al miglioramento continuo della sicurezza, accreditamento e qualità”, Sottotitolo “Identificare i pericoli e valutare i rischi nelle Organizzazioni sanitarie per assumere decisioni migliorative della sicurezza”

“Sperimentazione dell’utilizzazione dell’indice di Charlson per il miglioramento della sicurezza dei pazienti”.

• Date (dal 2006 al 2007)

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Laziosanità- Agenzia di Sanità Pubblica della Regione Lazio, Via di Santa Costanza 53-00198 Roma

Organo tecnico Assessorato alla Sanità Regionale
Dirigenziale

Dirigente UO Formazione Continua

- **Date (dal 2002 al 2006)**
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
Laziosanità- Agenzia di Sanità Pubblica della Regione Lazio, Via di Santa Costanza 53-00198 Roma
 - Tipo di azienda o settore
Organo tecnico Assessorato alla Sanità Regionale
 - Tipo di impiego
Dirigenziale
 - Principali mansioni e responsabilità
Dirigente Servizio Qualità e Accreditamento (articolato i 4 Unità Operative ed 1 Unità Progettuale in Staff)
- **Date (dal 2001 al 2002)**
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
Laziosanità- Agenzia di Sanità Pubblica della Regione Lazio, Via di Santa Costanza 53-00198 Roma
 - Tipo di azienda o settore
Organo tecnico Assessorato alla Sanità Regionale
 - Tipo di impiego
Dirigenziale
 - Principali mansioni e responsabilità
Responsabile Unità Operativa Miglioramento Continuo della Qualità
- **Date (dal 1999 al 2001)**
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
Azienda Sanitaria Locale RMC
 - Tipo di azienda o settore
Sanità
 - Tipo di impiego
Dirigenziale
 - Principali mansioni e responsabilità
Responsabile U.O. Qualità Aziendale
- **Date (dal 1994 al 1999)**
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
Azienda Sanitaria Locale RMC
 - Tipo di azienda o settore
Sanità
 - Tipo di impiego
Dirigenziale
 - Principali mansioni e responsabilità
Dirigente Medico, Unità Operativa Complessa Formazione e Qualità, con le funzioni di formazione, supervisione e consulenza ai gruppi di MCQ e alle aree aziendali impegnate nei programmi di accreditamento professionale
- **Date (dal 1993 al 1994)**
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
Azienda Sanitaria Locale RMC
 - Tipo di azienda o settore
Sanità
 - Tipo di impiego
Dirigenziale
 - Principali mansioni e responsabilità
Dirigente medico, Area Funzionale Prevenzione e Sanità Pubblica, disciplina Organizzazione Servizi Sanitari di Base
- **Date (dal 1992 al 1993)**
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
AUSL ROMA A
 - Tipo di azienda o settore
Sanità
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
Medico di Medicina Generale
- **Date (dal 1991 al 1992)**
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
U.L.S.S. N.8 di Spoleto
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
Titolare di Guardia Medica
- **Date (nel 1991)**

<ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	U.L.S.S. n. 5 di Foligno (PG)
<ul style="list-style-type: none"> • Date (dal 1989 al 1991) <ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Medicina dei Servizi</p> <p>Glen Cove, Hospital di New York, Stati Uniti</p> <p>Sanità</p> <p>Assistente Ospedaliero</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	Sunshine Medical Center in Miami e Fort Lauderdale, Florida (USA)
<ul style="list-style-type: none"> • Date (dal 1984 al 1989) <ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Sanità</p> <p>Medico di Medicina Generale</p>
<ul style="list-style-type: none"> <ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	Corpo Sanitario dell'Esercito
<ul style="list-style-type: none"> • Date (dal 1983 al 1984)) <ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Esercito</p> <p>Ufficiale Medico</p> <ul style="list-style-type: none"> - Responsabile del Punto NATO presso la Direzione Generale della Sanità Militare - Rappresentante Nazionale in Commissioni NATO ed EUROMED
<ul style="list-style-type: none"> <ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	Ospedale Santa Croce, Faido, (TI) Svizzera
<ul style="list-style-type: none"> • Date (dal 1982 al 1983) <ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Sanità</p> <p>Assistente Medico</p>
<ul style="list-style-type: none"> <ul style="list-style-type: none"> • Nome e indirizzo del datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	U.S.L. RM/29, Cerveteri (RM)
<p>ISTRUZIONE E FORMAZIONE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Date (nel 1999) <ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Qualifica conseguita 	<p>Titolare di Guardia Medica</p> <p>Joint Commission Worldwide Consulting a Chicago USA</p> <p>Stage</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (nel 1998) <ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Qualifica conseguita 	Università Torvergata di Roma
<ul style="list-style-type: none"> • Date (nel 1998) <ul style="list-style-type: none"> • Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione • Qualifica conseguita 	<p>Master in Epidemiologia dei Servizi Sanitari</p> <p>Università La Sapienza di Roma</p> <p>Specializzazione in Psicologia Clinica con lode</p>

- **Date (nel 1990)**
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
Glen Cove Community Hospital, New York, Stati Uniti
 - Qualifica conseguita
Tirocinio in Emergenza e Rianimazione Cardiaca (ACLS)
- **Date (nel 1986)**
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
Educational Commission For Foreign Medical Graduates (ECFMG) con certificato n° 3981867
 - Qualifica conseguita
Abilitazione all'esercizio della professione medico-chirurgica negli Stati Uniti
- **Date (nel 1985)**
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
Associazione Medica Italiana di Agopuntura
 - Qualifica conseguita
Diploma in Agopuntura e Riflessoterapia
- **Date (nel 1981)**
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
Seconda Scuola di Specializzazione dell'Università di Roma La Sapienza
 - Qualifica conseguita
Specializzazione in Malattie Infettive, con lode con pubblicazione della tesi su "Patomorfosi della Febbre Tifoide: Rilievi clinici e terapeutici su 199 casi (1969 - 1980), Rivista Europea per le Scienze Mediche e Farmacologiche, 1982, IV, 349 – 352
- **Date (nel 1980)**
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
Ospedale Umberto I di Roma
 - Qualifica conseguita
Tirocinio in Cardiologia con giudizio di "ottimo"
- **Date (nel 1978)**
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
Università di Roma La Sapienza
 - Qualifica conseguita
Abilitazione all'esercizio della professione medico- chirurgica
- **Date (nel 1978)**
 - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
Università di Roma La Sapienza
 - Qualifica conseguita
Laurea in Medicina e Chirurgia, con lode

SEGUE UNA SINTESI DELL' ATTIVITÀ DI DOCENZA:

Anno 2019

Attività seminariale nell'ambito del Master di II livello in "Diritto e management dei servizi sanitari socio-sanitari, ordinamento del farmaco", Università degli Studi Roma Tre: "Qualità dei servizi sanitari: definizioni, normativa ed esempi di valutazione".

Anno 2018

Responsabile scientifico del Seminario tenutosi in Agenas nell'ambito del Corso nazionale per Auditor/Valutatori degli Organismi Tecnicamente Accreditanti, 30 maggio 2018, Roma.

Docente sul tema della valutazione partecipata e miglioramento del grado di umanizzazione, nell'ambito del "Corso di Alta Formazione in Management per funzioni organizzativo-gestionali delle Professioni Infermieristiche" dell'Agenas, 27 aprile 2018.

A.A. 2017/2018

Attività seminariale nell'ambito del Master di II livello in "Diritto e management dei servizi sanitari socio-sanitari, ordinamento del farmaco", Università degli Studi Roma Tre: "Qualità dei servizi sanitari: definizioni, normativa ed esempi di valutazione"

Anno 2017

Responsabile scientifico dei Seminari tenutisi in Agenas nell'ambito del Corso nazionale per Auditor/Valutatori degli Organismi Tecnicamente Accreditanti, 28 febbraio 2017; 20 giugno 2017; 17 ottobre 2017, Roma.

A.A. 2016/2017

Attività seminariale nell'ambito del Master di II livello in "Diritto e management dei servizi sanitari socio-sanitari, ordinamento del farmaco", Università degli Studi Roma Tre.

Febbraio 2017

Docenza al Corso per Esperti Regionali sull'Accreditamento, tenutosi presso ASR ABRUZZO, 24 febbraio 2017 Pescara.

Dicembre 2016

Docenza della III edizione del "Corso di formazione manageriale per Direttori Generali, Sanitari, ed Amministrativi del Sistema Sanitario", lezione sul tema: "La qualità nei servizi sanitari (criteri, indicatori, standard) Tecniche di benchmarking", Istituto Regionale di Studi Giuridici del Lazio "A.C. Jemolo"

Novembre 2016

Relatore al "XVII Corso di Formazione Interregionale FISMAD – ANOTE/ANIGEA – GASTROENTEROLOGIA 2016: MODELLI GESTIONALI A CONFRONTO", Museo Nazionale dell'Automobile di Torino, 4 novembre 2016

Ottobre 2016

Docenza del corso di formazione "STATO DELL'ARTE DELL'ACCREDITAMENTO: IL CONTESTO NAZIONALE ED INTERNAZIONALE, MODULO II", ASR ABRUZZO, 5 ottobre 2016, Pescara

Marzo 2016

Docenza al Corso per Direttori Generali della Regione Friuli Venezia Giulia, CAMPUS dell'IRCCS CRO, 17 marzo 2016 AVIANO, PORDENONE

Ottobre – Novembre 2015

Docenza del corso di formazione manageriale per direttori generali, sanitari e amministrativi del sistema sanitario sul tema "La qualità nei servizi sanitari (criteri, indicatori, standard). Tecniche di benchmarking", presso Ist. Giuridico del Lazio "Arturo Carlo Jemolo"

Febbraio 2015

Docenza del corso di formazione manageriale per direttori generali, sanitari e amministrativi del sistema sanitario sul tema "La qualità nei servizi sanitari (criteri, indicatori, standard). Tecniche di benchmarking", presso Ist. Giuridico del Lazio "Arturo Carlo Jemolo"

Dal 2013 al 2014

Docenza del Master "Valutare nella sanità e nel sociale" organizzato dall'Università Ca' Foscari in collaborazione con l'Istituto Superiore di Sanità, Agenas, la Regione del Veneto e la Scuola di Specializzazione in Igiene e Medicina Preventiva dell'Università di Padova.

Dal 2012

Docenza del corso di formazione manageriale per dirigente di struttura complessa 4° Modulo "Project management e gestione della qualità" presso il Centro per la Formazione Permanente e l'Aggiornamento del Personale del Servizio Sanitario Regione Siciliana (CEFPAS).

Tutoring dei project work Corso di formazione manageriale per dirigente di struttura complessa - area ospedaliera e territoriale; Centro per la Formazione Permanente e l'Aggiornamento del Personale del Servizio Sanitario Regione Siciliana (CEFPAS).

Dal 2011

Docenza del corso di formazione manageriale per Dirigente di Struttura Complessa "Project management e gestione della qualità" presso il Centro per la Formazione Permanente e l'Aggiornamento del Personale del Servizio Sanitario Regione Siciliana (CEFPAS).

Tutoring dei project work del corso di formazione manageriale per Dirigente di struttura complessa – area ospedaliera e territoriale presso il Centro per la

Formazione Permanente e l'Aggiornamento del Personale del Servizio Sanitario Regione Siciliana (CEFPAS).

Tutoring dei project work del corso di formazione manageriale in sanità pubblica e organizzazione e gestione sanitaria per Direttore generale di Azienda sanitaria presso il Centro per la Formazione Permanente e l'Aggiornamento del Personale del Servizio Sanitario Regione Siciliana (CEFPAS).

Docenza del "Corso di formazione manageriale per Direttori Sanitari ed Amministrativi di Azienda Sanitaria" presso il Centro per la Formazione Permanente e l'Aggiornamento del Personale del Servizio Sanitario Regione Siciliana (CEFPAS).

dal 2010 al 2011

Docenza del corso Il sistema di rilevamento per il Settore "Assistenza in emergenza e urgenza in ambito ospedaliero" presso il Centro per la Formazione Permanente e l'Aggiornamento del Personale del Servizio Sanitario Regione Siciliana (CEFPAS)

Tutoring del corso "Risorse di comunità e caregiver – Empowerment: strategie, risorse individuali, di comunità e caregiver" presso il Centro per la Formazione Permanente e l'Aggiornamento del Personale del Servizio Sanitario Regione Siciliana (CEFPAS)

dal 2009

Tutoring dei project work elaborati dai partecipanti al master "Gestione del sistema qualità nei servizi sanitari" presso il Centro per la Formazione Permanente e l'Aggiornamento del Personale del Servizio Sanitario Regione Siciliana (CEFPAS)
Master "Progettazione Europea" presso il Centro per la Formazione Permanente e l'Aggiornamento del Personale del Servizio Sanitario Regione Siciliana (CEFPAS)

dal 2008

Master "Progettazione Europea" presso il Centro per la Formazione Permanente e l'Aggiornamento del Personale del Servizio Sanitario Regione Siciliana (CEFPAS)
Master in Governo Clinico ed Economico delle Strutture Sanitarie, Facoltà di Economia,
Università degli Studi di Roma Tor Vergata: docente nel "Workshop relativo alle problematiche inerenti i tempi di attesa", 20 novembre 2008
Master in management infermieristico per le funzioni di coordinamento, a.a. 2007-2008,
Università degli Studi di Roma Tor Vergata: relatore della tesi " Ruolo del coordinatore nei processi di empowerment come strumento per il miglioramento continuo dell'assistenza infermeriistica

dal 2007

Direttore del Master " La gestione del sistema qualità nei servizi sanitari" presso il Centro per la Formazione Permanente e l'Aggiornamento del Personale del Servizio Sanitario Regione Siciliana (CEFPAS)

dal 2007

Docente nel modulo "I programmi di miglioramento della qualità, l'organizzazione, i processi e il rischio clinico" del "Corso di perfezionamento in risk management: decisioni, errori e tecnologia in medicina", Università Cattolica del Sacro Cuore, Facoltà di Medicina e Chirurgia "A.Gemelli, Roma

dal 2007

Docente nel modulo "La qualità nelle aziende di servizi sanitari: i sistemi di accreditamento/certificazione" nell'ambito del "Corso di Formazione Manageriale" prevista dal D.Lvo 502/92, presso A.S.O ."S.Giovanni Battista" di Torino

dal 2007

Docente nei Corsi di Formazione "Gli strumenti che aiutano a guarire " e " Gli strumenti che aiutano a governare", nell'ambito del Progetto Difendiamo la salute, promosso da Laziosanità - Agenzia di Sanità Pubblica della Regione Lazio

dal 2005

Docente del modulo Gestione del cambiamento e della qualità (articolato su 21 ore ad edizione) nell'ambito del corso di "Formazione Manageriale per Direttori di Struttura Complessa" presso il Centro per la Formazione Permanente e l'Aggiornamento del Personale del Servizio Sanitario Regione Siciliana (CEFPAS)

dal 2003

collabora con il Centro per la Formazione Permanente e l'Aggiornamento del Personale del Servizio Sanitario Regione Siciliana (CEFPAS) alla formazione sulla

- Metodologia della progettazione
- Qualità in Sanità
- Cambiamento organizzativo

dal 2001 al 2007

Docente in corsi di formazione organizzati dall'Agenzia di Sanità Pubblica della Regione Lazio, quali:

- Corso base per la gestione ed il controllo dei tempi e delle liste di attesa nella specialistica ambulatoriale", 5, 6 novembre 2003
- "Strategie per il miglioramento della qualità in sanità", 2002
- Workshop: "Qualità: strumenti e modelli della qualità dei servizi e delle strutture sanitarie" presso il "Forum Sanità Futura", 2002 Cernobbio
- Corso di formazione "Valutare la Qualità Percepita", Agenzia di Sanità Pubblica – 30 giugno 2004
- Percorso "Facilitatori per l'Accreditamento (moduli I e II) nell'ambito del programma di ricerca sanitaria finalizzata "Collaborazione interregionale per lo sviluppo e il mantenimento di competenze qualificate per le verifiche di accreditamento" ex art. 12 e 12 bis del Dlgs 502/1992

dal 1998 al 2002

Docente presso la Scuola D.U. per Infermieri S. Eugenio e la Scuola D.U. per Terapisti della Riabilitazione del C.T.O A. Alesini ai temi del *Miglioramento Continuo della Qualità dell'assistenza*

- relatore della:
 - tesi di Diploma Universitario per infermiere dell'Università degli Studi di Roma Tor Vergata dal titolo: "Ruolo della professione infermieristica nel processo di Accreditamento di Eccellenza come strumento per il Miglioramento Continuo della Qualità" - (Anno accademico 1998 – 1999)
 - tesi di Diploma Universitario per Fisioterapista dell'Università Degli Studi di Roma Tor Vergata dal titolo: " La qualità percepita in fisioterapia, indagine presso un poliambulatorio" - (Anno accademico 2000- 2001)
 - tesi di Diploma Universitario per infermiere dell'Università degli Studi di Roma Tor Vergata dal titolo: "L'assistenza infermieristica e la soddisfazione dell'utente" - (Anno accademico 2001-2002)

dal 1997

docente in corsi di formazione organizzati dalla ASL Roma A, ASL Roma B, ASL Roma D, ASL Roma E, dall'Azienda Ospedaliera S. Giovanni Addolorata, dall'Istituto Zooprofilattico e dalla Regione Lazio, Università degli Studi di Roma "Tor Vergata", SIFO, ANMCO, ASCLEPION, per Dirigenti Sanitari e personale del comparto, concernenti i temi della:

- Epidemiologia valutativa
- Gestione della qualità
- Accreditamento professionale o di Eccellenza
- Motivazione e Cambiamento organizzativo
- Qualità Percepita e umanizzazione dell'assistenza
- Comunicazione della salute

dal 1996 al 2001 presso la ASL Roma C

progettazione e docenza, secondo la metodologia della didattica attiva, in accordo con i Piani Formativi Aziendali Annuali ai temi:

- Strumenti per la Qualità (modulo di 6 giornate formative per un totale di 42 ore ciascuno)
- Sistema Qualità e Accreditamento (modulo di 2 giornate)

PUBBLICAZIONI, COMUNICAZIONI A CONVEGNI NAZIONALI E INTERNAZIONALI, POSTER, INFORMAZIONE E FORMAZIONE RELATIVAMENTE AI RISULTATI DELLE RICERCHE (ORGANIZZAZIONE DI EVENTI)

Anno 2018

Comunicazioni a Convegni Nazionali e Regionali

1. Relatore presso Riunione Nazionale COMU 2018 "Oncologia Medica Universitaria Italiana - Formazione Ricerca e Assistenza", Sede Centro Congressi Torino Incontra, 3 febbraio 2018

Convegni Internazionali

1. Relatore alla Conferenza annuale della European Health Management Association – EHMA, Semmelweis University di Budapest, 20-21-22 giugno 2018

Pubblicazioni

1. Labella B., Cardinali F., Caracci G., Duranti G., Raho V., Carzaniga S., "Improving quality and safety of hospital care through a national participatory assessment program", EHMA Annual Conference 2018, 20-22 giugno, Budapest.

Anno 2017

Comunicazioni a Convegni Nazionali e Regionali

1. "Tavola rotonda dal titolo "Dalle raccomandazioni all' implementazione: traiettorie per il Patient Engagement in Sanità, Auditorium Regione Lombardia, Palazzo Lombardia, 13 giugno 2017, Milano
2. LE NUOVE SFIDE DELLA SANITÀ DEL MEZZOGIORNO ALLA LUCE DELLA NORMATIVA VIGENTE, Ospedale Madonna delle Grazie, 24 settembre 2017, Matera
3. Coordinatore della sessione "MA LA SICUREZZA DEL PAZIENTE FA RISPARMIARE? ECONOMIA DELLA SICUREZZA DEL PAZIENTE" – Forum Risk Management in Sanità, 29 novembre 2017, Firenze

Convegni Internazionali

4. Developments in quality and patient safety", Conferenza annuale European Health Management Association (EHMA), Health Futures, 12-13-14 giugno 2017, Università Bocconi di Milano

Pubblicazioni

1. Carzaniga S. e Caracci G. (2017), Umanizzazione delle cure e valutazione partecipata della qualità, Promozione Salute. Notiziario bimestrale del CIPES - Centro di Iniziativa per la Promozione della Salute e l'Educazione Sanitaria, 23(1): pp.22-23.

Anno 2016

Comunicazioni a Convegni Nazionali e Regionali

1. Corso per Direttori Generali della Regione Friuli Venezia Giulia, CAMPUS dell'IRCCS CRO 17 marzo 2016 AVIANO, PORDENONE
2. Moderatore alla 1° Giornata Regionale sulle Buone Pratiche per la Sicurezza delle Cure, Sale 2° maggio 2012 – FIERA, 13 giugno 2016 Bologna
3. Relatore al Seminario tenutosi nell'ambito della Giornata regionale della sicurezza e qualità delle cure 2016, Palazzo Della Regione, Sala Auditorium, 19-20 ottobre 2016, Udine.

Anno 2015

Comunicazioni a Convegni Nazionali e Regionali

1. PRESENTAZIONE DELLA REVISIONE OCSE SULLA QUALITA' DELL'ASSISTENZA SANITARIA IN ITALIA, Moderatore della sessione di Discussione dei risultati con i referenti regionali e gli esperti italiani del settore; Auditorium del Ministero della Salute, 15 gennaio 2015, Roma.
2. Presentazione della sessione "La qualità nei percorsi di cura", "Il Farmacista per Scelte, Interventi, Futuro, Outcome", XXXVI Congresso Nazionale SIFO, 25 ottobre 2015, Catania
3. Moderatore nella sessione "Buone pratiche per la sicurezza dei pazienti nella prospettiva europea, nazionale e regionale", Forum Risk Management, 27 novembre 2015, Arezzo

Pubblicazioni

1. Labella B, Giannantoni P, Raho V, Tozzi Q, Caracci G. Disseminating good practices for patient safety: the experience of the Italian National Observatory, *Epidemiology Biostatistics and Public Health*, (in press 2016)

Anno 2014

Comunicazioni a Convegni Nazionali e Regionali

1. Caracci G., presidente della seconda sessione del "Corso Teorico Pratico per le Professioni Sanitarie: Il Portfolio delle Competenze in Day Surgery", I XVIII CONGRESSO NAZIONALE SOCIETÀ ITALIANA DI CHIRURGIA AMBULATORIALE E DAY SURGERY, Palacongressi di Rimini, 14-15 maggio 2014, Rimini.

Convegni Internazionali

1. "Sharing Good Practices to improve Quality of Care and Patient Safety in the EU", 11-12-13 giugno 2014, Ministry of Health, Social Services and Equality, Madrid, Spain.

Pubblicazioni

1. Labella B, Caracci C, (2014) L'Osservatorio Nazionale Sinistri: strumenti di analisi e modelli di gestione del contenzioso. *Rivista Italiana di Medicina Legale e del Diritto in campo sanitario*, pp. 1229-1228, N. 4

Anno 2013

Pubblicazioni

1. Di Stanislao F., Caracci G., Carzaniga S.; "Focus on: l'esperienza dei cittadini per il miglioramento dei servizi", *Monitor*, n. 32, 2013.
2. Caracci G., Di Stanislao F., Carzaniga S.; "Il monitoraggio da parte dei cittadini della qualità dell'assistenza ospedaliera"; *Monitor* n. 32, 2013.
3. Caracci G., De Stefani R.; Carzaniga S.; "Un modello di empowerment organizzativo per la salute mentale", *Monitor* n. 32, 2013.
4. Caracci G., Carzaniga S., Cerilli M. (2012), "Il ciclo delle buone pratiche per l'empowerment: promuovere l'equità, la qualità e la sostenibilità nei servizi sanitari", in Marini M.G., Arreghini L. (a cura di), *Medicina narrativa per una sanità sostenibile*, Milano, Lupetti Editore.

Posters

- Caracci G., Labella B., Raho V., Fiore A., Tozzi Q., Di Stanislao F., Moirano F.; "The role of the Italian National Agency For Regional Healthcare Services (Agenas) in supporting the development of a Self-assessment Tool for Patient Safety in Hospitals"; International Forum on Quality & Safety in Healthcare, Improve Quality, Reduce Costs, Save Lives; 16-19 April 2013; London.
- Caracci G.; Di Stanislao F.; Gangale A.; Ciampichetti C., Raho V., Moirano F.; "A National framework for accreditation of healthcare organization in Italy", ISQua's 30th International Conference; 13 - 16 October 2013; Edinburgh.

Anno 2012

Pubblicazioni

1. Tozzi Q., Caracci G., De Blasi R., Labella B.; "Il sistema di monitoraggio on line dell'implementazione delle raccomandazioni per la prevenzione degli eventi sentinella", *Monitor*, n. 31, 2012.
2. Labella B., Caracci G., Tozzi Q., De Blasi R.; "L'Osservatorio Buone Pratiche di Agenas", *Monitor*, n. 31, 2012.
3. Carinci F.; Caracci G.; Di Stanislao F.; Performance measurement in response to the Tallinn Charter: Experiences from the decentralized Italian framework; *Health Policy*; v. 108, 1 November 2012

Anno 2011

Pubblicazioni

1. Caracci G.; Labella B.; Tozzi Q.; Raho V.; "To learn from each other thus strengthening the capacity of the whole healthcare system: the case of the Italian Observatory on Good Practice for Patient Safety", *An Alliance between professionals and citizens for patient safety and quality of life; Healthcare Systems Ergonomics and Patient Safety* 2011.
2. Caracci G.; Carzaniga S.; "L'inizio"; *L'empowerment nei servizi sanitari e sociali. Tra istanze individuali e necessità collettive*; autore Nicoli M. A; Pellegrino V.; Il Pensiero Scientifico editore; luglio 2011
3. Caracci G.; Di Stanislao F.; Bellentani M. D.; "Quality standards to be shared within Regional Accreditation systems and to be adopted at the national level."; ISQua International Conference; September 13 – 18 2011; Hong Kong

4. Caracci G.; Tozzi Q.; Calcò B; Duranti G.; "Criteri di appropriatezze clinica, strutturale e tecnologica di Radiologia Interventistica"; Quaderni del Ministero della Salute; n. 12, novembre-dicembre 2011, Roma

Comunicazioni a Convegni Nazionali e Regionali

- Caracci G., "Le buone pratiche cliniche", Accreditemento e miglioramento continuo della qualità, Ospedale Bambino Gesù IRCCS, 15 aprile 2011
- Caracci G., "Strategie condivise per il miglioramento della sicurezza delle cure"; Simposio Risk Management in Chirurgia: a che punto siamo nel nostro paese; XXX Congressso Nazionale ACOI, 25 - 28 maggio 2011 Ascoli Piceno.
- Caracci G., "Accreditemento istituzionale in Italia"; VI Workshop Italiano sll'Audit Clinico, 25 - 28 maggio 2011, Perugia.
- Caracci G., Seraschi C., "Il supporto centrale alla diffusione nazionale di modelli di priorità", Governare i tempi d'attesa in sanità: approcci ed esperienze innovative, 14 - 15 giugno 2011, Università degli studi di Trento.

Comunicazioni a Convegni Internazionali

- Caracci G.; Labella B.; Tozzi Q.; Raho V.; "To learn from each other thus strengthening the capacity of the whole healthcare system: the case of the Italian Observatory on Good Practice for Patient Safety", Organizational culture/climate and patient safety; Healthcare Systems Ergonomics and Patient Safety; June 22 - 24, 2011 Oviedo, Spain.
- Caracci G.; "Quality standards to be shared within Regional Accreditation systems and to be adopted at the national level."; ISQua International Conference; September 13 - 18 2011; Hong Kong

Posters

- Caracci G., Carzaniga S., Cerilli B., Moirano F.; "A national strategy for promoting empowerment in healthcare: the "Good Practices Cycle"; ISQua International Conference; September 13 - 18 2011; Hong Kong.
- Caracci G., Labella B., Tozzi Q., Raho V., De Blasi R., Moirano F.; "A national web system for monitoring the implementation of the Recommendation issued by the Italian Ministry of Health for preventing sentinel events"; ISQua International Conference; September 13 - 18 2011; Hong Kong

Anno 2010

Pubblicazioni

1. Caracci G.; Di Stanislao F.; Bellentani M.D.; Gangale A.; Moirano F.; "Accreditemento: lo scenario nazionale", *Rivista Italiana di Neurobiologia*, Suppl. Fasc. 1/10, pp: 328-330; Congresso Nazionale della Società dei Neurologhi, Neurochirurghi e Neurologi Ospedalieri (S.N.O.), Parma, maggio 2010.
2. Di Stanislao F.; Visca M.; Caracci G.; Moirano F.; "Sistemi integrati e continuità nella cura"; *Salute e Territorio*; n. 179; pp.80-89; marzo-aprile 2010.
3. Caracci G.; Carzaniga, S.; "I risultati della ricerca Agenas. Definizione, modello d'analisi, strumenti di rilevazione ed esperienze significative di empowerment in sanità"; *I Quaderni di Monitor, Elementi di analisi e osservazione del sistema salute*; 6° supplemento al n. 25, luglio 2010.
4. Caracci G.; Labella B.; Tozzi Q.; "Buone pratiche per il miglioramento della qualità e della sicurezza delle cure", *CARE*; n. 4; pp. 25-29; luglio-agosto 2010.
5. Di Stanislao F.; Caracci G.; Moirano F.; "I sistemi di indicatori", *Salute e Territorio*, n. 179; pp. 99-109; 2010.
6. Di Stanislao F.; Bellentani D.; Gangale A.; Caracci G.; Moirano F.; "L'accreditemento nella legislazione italiana e le sue differenze regionali"; *Revue Sociologie Santé*, Processi di decentramento del sistema sanitario in Italia, n. 32; pp.121-142; Octobre 2010
7. Di Stanislao F.; Bellentani D.; Gangale A.; Caracci G.; Moirano F.; "L'accreditemento en Italie et ses differences entre les regions"; *Revue Sociologie Santé*, Decentralisation systeme de sante: l'exemple Italien, n. 32; pp.121-142; Octobre 2010.

Comunicazioni a Convegni Nazionali e Regionali

- Caracci G., Carzaniga S., "La qualità organizzativa e tecnica dei servizi per la salute mentale", La giornata degli UFE, Il sapere esperienziale, di utenti e familiari nei Servizi di Salute Mentale, nuova e bella risorsa, 2 dicembre 2010, Roma.
- Caracci G., "La soddisfazione degli utenti come strumento di valutazione di performance", "Cittadini e salute" La soddisfazione degli italiani in sanità, 14 dicembre 2010, Roma
- Caracci G., "Livelli essenziali di assistenza: tra accreditemento e principio universalistico del diritto all'assistenza", *Eunomia Sanità* 16 - 18 dicembre 2010, 17 dicembre 2010, Firenze, Settignano.
- Caracci G., "Le prospettive a livello nazionale", Workshop Valutare La Performance In Sanità, 1 febbraio 2010, Milano.
- Caracci G., "Accreditemento: lo scenario nazionale", 50° Congresso Nazionale SNO, 19-22 maggio 2010, Parma.
- Caracci G., Convegno Nazionale Acoi, 26 maggio 2010, Paestum.

Comunicazioni a Convegni Internazionali

- Caracci G., European Accreditation Network: Workshop "Adding impact to accreditation", 16-17 March 2010, Utrecht.
- Caracci G.; ISQua Conference; October 2010, Paris.

Anno 2009

Pubblicazioni

8. Caracci G., Liva C. "Gli indicatori per la qualità del sistema sanitario *L'impegno di Agenas nel corso degli anni*", Monitor Anno VIII n. 23, 2009
9. Caracci G., Carzaniga S. "Empowerment del cittadino in sanità", *Monitor Anno VIII*, n. 24, 2009.

Comunicazioni a Convegni Internazionali

- Caracci, G., Duranti, G., Carzaniga, S., Labella, B. *et al*, "Improving Appropriateness in General Practice through Educational Initiatives: An Evaluation Tool", ISQua's 26° International Conference 2009, 12 ottobre, Dublino.
- Caracci, G., Carzaniga, S., Duranti, G., Labella, B. *et al*, "Promoting Empowerment Strategies and Programs within the Regional Health Care Systems in Italy", ISQua's 26° International Conference 2009, 14 ottobre, Dublino.

Comunicazioni a Convegni Nazionali e Regionali

- Caracci G. "La persona al centro: diritti e responsabilità del cittadino, valorizzazione delle professioni, ricerca, nuove tecnologie", Forum Risk Management in Sanità, 24 e 27 novembre 2009, Arezzo.
- Caracci G. "Le fasi e i risultati della ricerca", Convegno Nazionale Empowerment del cittadino in sanità, 28 settembre 2009, Sala Auditorium, Roma.
- Caracci G. Carzaniga S. "Il gruppo di lavoro interregionale sull'empowerment", Convegno "Empowerment del cittadino per la tutela della salute. Una nuova cultura per facilitare le scelte di tutela della salute", 19 settembre 2009, Hotel Meridiano, Termoli
- Caracci G. "Il gruppo di lavoro interregionale sull'empowerment", Convegno "Il cittadino competente e attivo nel sistema salute", 29 giugno 2009, Chiesa di San Bevignate, Perugia
- Caracci G. "Il gruppo di lavoro interregionale sull'empowerment", Convegno "L'empowerment del cittadino", 16 giugno 2009, Villa La Quiete, Firenze
- Caracci G. "La sperimentazione della scheda: i risultati", "Seminario di approfondimento sull'empowerment: Primo periodo di attività del gruppo di lavoro interregionale", 2 aprile 2009, Hotel Royal Santina, Roma
- Caracci G. "La sperimentazione della scheda: i risultati", PADOVA

Posters

1. Labella, B., Caracci, G., Tozzi Q., Moirano F. "A knowledge base for the diffusion of quality and safety good practices in healthcare: the experience of the Italian Agency for Healthcare Services (Agenas)" ISQua's 26° International Conference 2009, 13 ottobre, Dublino.

Informazione e formazione relativamente ai risultati delle ricerche: organizzazione di eventi

1. "Seminario di approfondimento sull'empowerment: Primo periodo di attività del gruppo di lavoro interregionale", 2 aprile 2009, Hotel Royal Santina, Roma.
2. Convegno nazionale di presentazione dei risultati del Progetto di Ricerca Corrente "Metodi e strumenti per la partecipazione attiva dei cittadini alla valutazione dei servizi ed alle decisioni locali in materia di organizzazione dei servizi sanitari, 28 e 29 settembre 2009, Roma.

Anno 2008

Pubblicazioni

1. Caracci G., Virgili R. "Gestione del cambiamento" in Frazzica P. Giambelluca S., Miceli G. ed. (2008) *La formazione manageriale dei Direttori di struttura complessa nel SSN*, Centro Scientifico Editore, Torino
2. Caracci G., Labella B., Tozzi Q., Carzaniga S., "L'Osservatorio Buone Pratiche: metodi e risultati", Monitor Anno VII n. 22, 2008
3. Caracci G., Labella B., "Call for good practice: rischio clinico e sicurezza dei pazienti", Monitor Anno VII n.21, 2008
4. Becchetti I., Caracci G., Chillelli E., Duranti G., Gangale A., Mantuano C., Serrao L., Spitzmiller R., Vullo M, "Gli amministratori locali in materia sanitaria: una chiave di lettura normativa", ASI n. 17 del 24 aprile 2008

5. Becchetti I., Serrao L., Caracci G., Chillelli E., Duranti G., Mantuano C., Gangale A., Vullo M., Spitzmiller R., "Sindaci e Salute", il Welfare dell'Italia, anno 3 n.10 dell' aprile 2008

Comunicazioni a Convegni Internazionali

1. Ancona A., Caracci G., Ghirardini A., Labella B., Tartaglia R., "From research to political action in clinical risk and patient safety: the Italian experience" ISQua's 25° International Conference 2008, 19-22 ottobre, Copenhagen

Comunicazioni a Convegni Nazionali e Regionali

1. Caracci G., "L'accreditamento professionale nel Sistema della degenza chirurgica della Day Surgery", XIII Congresso Nazionale S.I.C.A.D.S. Day Surgery e riorganizzazione del Sistema sanitario, 6-9 novembre 2008, Cremona
2. Caracci G., "Gestione del rischio e sicurezza del paziente: le attività dell'Agenzia nazionale per i servizi sanitari", Carta della Qualità in Chirurgia: un patto per i diritti tra operatori e cittadini, 14 maggio 2008, Sala del Commendatore, Borgo S.Spirito 3, Roma
3. Caracci G., "L'empowerment del cittadino: lo stato dell'arte delle attività dell'Agenzia", Ai confini della Sanità. I Cittadini alle prese con il federalismo, 18 marzo 2008, Sala Tevere Regione Lazio, Roma

Informazione e formazione relativamente ai risultati delle ricerche: organizzazione di eventi

3. Convegno nazionale di presentazione dei risultati del Progetto di Ricerca Corrente "Significative esperienze di formazione sull'appropriatezza delle prescrizioni per i medici di medicina generale, orientate al buon uso delle risorse, con riferimento alle prestazioni di assistenza farmaceutica, specialistica nonché diagnostica strumentale e di laboratorio", 16 dicembre 2008, Roma
4. Forum Risk Management in Sanità "Innovazione Ricerca Formazione per la sicurezza del paziente", 25-28 novembre 2008, Centro Affari e Convegni Via Spallanzani 23, Arezzo
5. Workshop "Le Buone Pratiche per la Sicurezza dei pazienti", 8 ottobre 2008, Sala Auditorium, Lungotevere Ripa 1, Roma
6. Seminario Sperimentale di approfondimento "Le Buone Pratiche per la Sicurezza dei pazienti: apprendere dall'esperienza", 7 ottobre 2008, Sala Auditorium, Lungotevere Ripa 1, Roma
7. Convegno nazionale di presentazione dei risultati del Progetto di Ricerca Finalizzata "Sperimentazione di una serie di indicatori per la misura della continuità assistenziale", 25 settembre 2008, Sala Congressi, Via Torino 38, Roma

Anno 2007

Pubblicazioni

1. Caracci G., Casertano L., "Health Accountability", pag. 43 in In Technology and communication for a new humanitarian intervention in Experimenting the website Cholera Cafè Edito da Franco Angeli 2007
2. G. Caracci, E. Chillelli, G. Duranti, A. Gangale, M. Mangano, C. Mantuano, M. Ravveduto, M. Vullo, "Verso l'intersectorialità: un progetto di ricerca, formazione e partecipazione ai temi della salute", ASI n° 13 del 29 marzo 2007, pag 6-8.
3. Vullo M., Caracci G., "Difendiamo la salute: progetto intersectoriale per la difesa del diritto alla salute, individuale e di comunità" ASI n 3 del 18 gennaio 2007

Comunicazioni a Convegni Nazionali e Regionali

1. Caracci G., "Il progetto dell'ASSR e le esperienze regionali", Risk Management in Sanità: gestione e prevenzione del rischio" 6-7 dicembre 2007, Cittadella della Cultura, Via P. Oreste 45, Bari
2. Caracci G., " Risultati della Ricerca Promozione, Innovazione e Gestione del Rischio", Il Forum Risk Management in Sanità Applicazione delle tecnologie alla sicurezza del paziente, 28 novembre-1 dicembre 2007, Centro Affari e Convegni Via Spallanzani 23, Arezzo
3. Caracci G., "Appropriatezza e trasferimento delle conoscenze in Emergenza - Urgenza", Vi Congresso Interregionalesulle Emergenze Urgenze Audit clinici: confronto tra pratica clinica e linee guida nella dispnea acuta-dolore toracico- vertigini, 17 novembre 2007 Sala Alesini- Nuovo Ospedale S.G.Battista , Foligno
4. Caracci G., " Il rischio clinico : strategie e programmi " Convegno su Un modello per la gestione del rischio in ambito sanitario, 26 ottobre 2007, Sala Conferenze Facoltà di Medicina Università di Catania Centro ASI, Ragusa

Anno 2006

Pubblicazioni

1. G. Caracci, V. Fabio, A. Carocci, G. Duranti, A. Gangale, T. Grossi, C. Mantuano, P. Scanzano, C. Liva, P. Borgia, G. Guasticchi, F. Splendori "Strumenti di monitoraggio della Qualità in Sanità"; Panorama della Sanità n. 13 del 3 aprile 2006
2. Scanzano P., Caracci G., Gillespie F., "Health equity audit" in ASI n. 3 del 19 gennaio 2006

Anno 2005

Pubblicazioni

1. Scanzano P., Caracci G., Casertano L., Splendori F., Gillespie F., Fara G.M. Sanità Pubblica: dal passato alle nuove frontiere Annali di Igiene 2005, vol. 17, fasc. 2 (marzo-aprile)
2. Scanzano P., Caracci G., De Michelis G., Casertano L., Duranti G., Mantuano C., Guasticchi G., Splendori F., Valutazione degli indicatori utilizzati in Italia per il monitoraggio delle liste d'attesa", Igiene e Sanità Pubblica Vol. LXI - N.2 - Marzo/Aprile 2005 pp.163-212
3. Caracci G., Mantuano C. "Appropriatezza e Processi Motivazionali", Atti del Workshop Formarsi alla logica e agli strumenti del governo clinico all'interno della sezione "Comportamenti Professionali, Qualità e Appropriatezza, Ottobre 2005
4. Caracci G., Mantuano C., Scanzano P., (a cura di), Rilevazione della Qualità percepita in area emergenza: percorso metodologico; Agenzia di Sanità Pubblica Regione Lazio, Novembre 2005
5. Caracci G., Carocci A., Casertano L., Duranti G., Fabio V., Gangale A., Grossi T., Guasticchi G., Mantuano C., Ronchetti M., Scanzano P., Gillespie F., L'esperienza del Lazio. Enqual, una rete europea per la qualità, Panorama della sanità – 2005, n.46, 5 dicembre; p.16-19
6. Caracci G., Mantuano C., Neri S., Gangale A., Casertano L., Scanzano P., Motivazione e cambiamento nei servizi sanitari, ASI n° 27, 7 luglio 2005, pag. 14 (disponibile anche su web <http://www.asiweb.it/2005/05070727.htm>)
7. Trinito M.O., Caracci G., Mantuano C., Migliorare la qualità negli Ambulatori di Profilassi delle Malattie Infettive: un manuale per l'accreditamento, Panorama della Sanità, N10, marzo 2005
8. Caracci G., Mantuano C., Fabio V., Scanzano P., Casertano L., Gangale A., Duranti G., Grossi T., Montiroli PM, Guasticchi G. La valutazione della qualità: l'edizione 2004 del Premio regionale all'eccellenza in sanità, Panorama della Sanità, N5, febbraio 2005, pagg.30-33
9. Gillespie F., Fara G.M., Scanzano P., Caracci G., Casertano L., Splendori F. Editoriale: "Sanità Pubblica: dal passato alle nuove frontiere" in Annali di Igiene vol 17 fasc. 2

Comunicazioni a Convegni Internazionali

1. Caracci G., Fabio V., Casertano L., Mantuano C., Gangale A., Duranti G., Borgia P., Scanzano P., Liva C., Guasticchi G., Fostering Excellence in Regional Healthcare System: 100 CQI Project and External Evaluation Initiatives, ISQua's 2nd International Conference, 2005, 25-28 October, Vancouver, page 98
2. Caracci G., Caprara A., Mantuano C., Scanzano P., Guasticchi G., (Agenzia di Sanità Pubblica Regione Lazio), A. Lupo, M. Blasi, F. Marzoni, A. Pezzuolo (Università di Roma "La Sapienza"), Anthropology in Emergency Units: an Experience in Lazio-Italy, International Conference, Healthcare Systems Ergonomics and Patient Safety, Firenze 30 marzo - 2 aprile 2005

Comunicazioni a Convegni Nazionali e Regionali

4. Caracci G., Fabio V., Grossi T., Gangale A., Casertano L., Mantuano C., Scanzano P., Montiroli P.M., Borgia P., Liva C., Guasticchi G., Promuovere l'eccellenza nella Regione Lazio: 100 progetti di miglioramento continuo della qualità, Atti del XV Congresso Nazionale Società Italiana per la Qualità dell'Assistenza Sanitaria – SIQuAS – VRQ, Bari 29 settembre – 1 ottobre 2005
5. Caracci G., Mantuano C., Motivare al cambiamento, pubblicato negli Atti del convegno, Il miglioramento della qualità nei Servizi Sanitari e l' Engagement, CTO Andrea Alesini, ASL RMC, 5 aprile 2005
6. Caracci G., Mantuano C., Qualità percepita in area emergenza: una ricerca etnografica, Atti del II Congresso Regionale SIMEU Lazio 2005 - 2-3 Dicembre 2005, Casa per ferie Beato Michele Rua - Via della Pisana – Roma
7. Ciaschi A, Caracci G, Casertano L., Mantuano C., Mastromattei A., Pasetto A., La gestione del paziente ortopedico con frattura di femore. Analisi epidemiologica e presentazione del progetto SIAARTI/ASP Lazio/SIOT. 3 - 6 Ottobre 2005 Congresso Nazionale SIAARTI – Bari
8. Caracci G. Il ciclo di gestione e di miglioramento, Convegno "Il governo clinico in ortopedia e traumatologia. Percorsi diagnostico terapeutici, best practices, audit e gestione del rischio in chirurgia ortopedica", SIARTI Lazio, Roma 16/17 maggio 2005
9. Caracci G., La soddisfazione del paziente in emergenza, Congresso Interregionale di Medicina d'Urgenza e Pronto Soccorso organizzato dalla ASL n. 3, U.O. Medicina d'Urgenza e Pronto Soccorso, Ospedale di Foligno, anno 2005

Posters

1. Caracci G., Mantuano C., et al, La qualità percepita in area emergenza l'esperienza della Regione Lazio, Atti del XV Congresso Nazionale Società Italiana per la Qualità dell'Assistenza Sanitaria – SIQuAS – VRQ, Bari 29 settembre – 1 ottobre 2005; pag. 23
2. Caracci G. Barletta C., Mantuano C., ed altri, Antropologia medica e qualità percepita, Atti del XV Congresso Nazionale Società Italiana per la Qualità dell'Assistenza Sanitaria – SIQuAS – VRQ, Bari 29 settembre – 1 ottobre 2005; pag. 24
3. Caracci G., Carocci A., Casertano L., Duranti G., Fabio V., Gangale A., Grossi T., Guasticchi G., Mantuano C., Ronchetti M., Scanzano P., Progetto Enqual, una rete europea per la qualità: l'esperienza del Lazio, Atti del XV Congresso Nazionale Società Italiana per la Qualità dell'Assistenza Sanitaria – SIQuAS – VRQ, Bari 29 settembre – 1 ottobre 2005; pag. 48

Informazione e formazione relativamente ai risultati delle ricerche: organizzazione di eventi

- 1 Convegno Regionale su "Qualità percepita in area emergenza: strategie e strumenti", 29 novembre 2005, Sala Tevere Regione Lazio
- 2 Convegno Regionale su "Il Premio Regionale all'Eccellenza edizione 2006. Cerimonia di Premiazione", 16 dicembre 2005, AULA C, ASP Regione Lazio

Anno 2004

Pubblicazioni

- 1) De Michelis G., Mantuano C., Caracci G., "La riorganizzazione di un poliambulatorio tra tecniche di reingegnerizzazione e guida al cambiamento" in ASI – Agenzia Sanitaria Italiana – Anno XII, n. 26, 24 giugno 2004
- 2) Caracci G., Mantuano C., Fabio V, Gangale A., Duranti G, Casertano L, Scanzano P, Montiroli P, Guasticchi G., La Carta dei Servizi Sanitari nel Lazio. Uno strumento di crescita per il cittadino, Panorama della Sanità num° 6 del 16 febbraio 2004
- 3) I Quaderni dell'Agenzia di Sanità Pubblica della Regione Lazio "Il Premio regionale all'Eccellenza in Sanità – edizione 2003"

Comunicazioni a Convegni Internazionali

1. Caracci G., Fabio V., Casertano L., Mantuano C., Gangale A., Duranti G., Gillespie F., Borgia P., Scanzano P., Liva C., Guasticchi G., "How to foster quality improvement culture in health care: the experience of the Award of Lazio Region, Italy", 21st International Conference – International Society for Quality in Health Care, Amsterdam 18 – 22 ottobre 2004
2. Caracci G., Tozzi Q., Agabiti N., Catalano N., Casertano L., Cardo S., Gillespie F., Duranti G., Scanzano P., Mantuano C., Gangale A., Fabio V., Santini M., Guasticchi G., "Development of a Myocardial Infarction Quality Indicators set using administrative and clinical data in Lazio Region", SIXTH International Conference on Strategic Issues in Health Care Management" University of St. Andrews 2-4 Settembre 2004
3. Montiroli P., Caracci G., Casertano L., Duranti G., Fabio V., Gangale A., Gillespie F., Mantuano C., Scanzano P., Guasticchi G., "A regional CATI survey in Emergency Care" SIXTH International Conference on Strategic Issues in Health Care Management" University of St. Andrews 2-4 Settembre 2004

Comunicazioni a Convegni Nazionali e Regionali

1. Caracci G., La gestione della qualità in emergenza, Congresso Interregionale di Medicina d'Urgenza e Pronto Soccorso "Ruolo della medicina d'urgenza nell'attuale organizzazione ospedaliera" organizzato dalla ASL n. 3, U.O. Medicina d'Urgenza e Pronto Soccorso, Ospedale di Foligno, anno 2004

Posters

2. Caracci G., Fabio V., Mantuano C., Gangale A., Duranti G., Casertano L., Scanzano P., Guasticchi G. "Developing excellence in public health care: The award of Lazio Region, Italy" accettato per la pubblicazione al 10th International Congress on Public Health, Brighton ,Gran Bretagna 19 – 22 aprile 2004
3. Society for Quality in Health Care, Amsterdam 18 – 22 ottobre 2004
4. Mantuano C., Caracci G., Duranti G., Gangale A., Casertano L., Fabio V., Gillespie F., Montiroli P., Scanzano P., Guasticchi G. "Patient's Satisfaction in Emergency Care: Lazio's Region experience", accettato come poster alla 21st International Conference – International Society for Quality in Health Care, Amsterdam 18 – 22 ottobre 2004
5. Catalano N., Caracci G., Mantovani J., Pignocco M., Crescenzi A., Guasticchi G., "An experience of continuous quality improvement (CQI): a check of the compliance of a set of standards for accreditation" accettato come poster alla 21st International Conference – International Society for Quality in Health Care, Amsterdam 18 – 22 ottobre 2004

6. Tozzi Q, Caracci G, Agabiti N, Catalano N, Casertano L, Cardo S, Gillespie F, Duranti G, Scanzano P, Mantuano C, Gangale A, Fabio V, Santini M, Guasticchi G. Development of performance indicators for AMI in Lazio Region: a CQI approach 21th International Conference of The International Society for Quality in Health Care. ISQua, Amsterdam RAI, Netherlands, 19-22 October 2004

Informazione e formazione relativamente ai risultati delle ricerche: organizzazione di eventi

1. Corso Base per la Gestione ed il Controllo dei Tempi e delle Liste di Attesa nella Specialistica Ambulatoriale – II edizione - 18/19 maggio e 24/25 maggio 2004
2. International Seminar "Shared frameworks for Regional, National and International Programs in Public Health and Human Value" Sala Aniene – Regione Lazio – Via Cristoforo Colombo 212 - 24 maggio 2004
3. Corso di formazione "Valutare la Qualità Percepita" – Aula C – Agenzia di Sanità Pubblica – 30 giugno 2004
4. Convegno "Progetto INCA – Indicatori in Cardiologia" in collaborazione con l'A.N.M.C.O. – Sala Tevere – Regione Lazio – Via Cristoforo Colombo 212 – 4 novembre 2004
5. Workshop internazionale "Sanità Pubblica e Valori Umani" – Sala Tevere – Regione Lazio – Via Cristoforo Colombo 212 – 15/16 dicembre 2004
6. Cerimonia di assegnazione del "Premio Regionale all'Eccellenza in Sanità" – Edizione 2004

Anno 2003

Pubblicazioni

1. Nudi F., Ciavolella M., Caracci G., Duranti G., Mantuano C., Casertano L., Montiroli P., Guasticchi G., "Progetto educazione continua del cittadino – E2C" in Cardiology Science, Anno 1, Numero 4, 2003
2. Gangale A., Mantuano C., Caracci G., Duranti G., Fabio V., Casertano L., Montiroli P., Guasticchi G., "La partecipazione degli utenti alla programmazione e valutazione di servizi sanitari: dal D. Lgs 502/92 al PSR 2202-2004", ASI n° 25, 19 giugno 2003
3. Guasticchi G., Caracci G., Casertano L., Duranti G., Gangale A., Mantuano C., Fabio V., "La qualità come sistema dell'assistenza centrato sulla persona", Panorama della Sanità n°23 giugno 2003

Comunicazioni a Convegni Nazionali e Regionali

1. Caracci G., Tozzi Q., Agabiti N., Catalano N., Casertano L., Cardo S., Gillespie F., Duranti G., Scanzano P., Santini M., Guasticchi G. "Valutazione delle attività cardiologiche" – INCA (INDicatori in CARDiologia), comunicazione orale al XIII Congresso Nazionale SIQuAS VRQ "I sistemi informativi per la qualità: dalla misurazione della qualità della vita agli indicatori di performance clinica", Ferrara 20 - 22 novembre 2003
2. Guasticchi G., Caracci G., Fabio V., "Istituzione del Premio Regionale all'Eccellenza in Sanità – I edizione 2002", VIII Conferenza di Sanità Pubblica, Roma 19-20 Novembre 2003;
3. Caracci G., "La Qualità Percepita" in Convegno "Nuovi strumenti operativi e valutazione della soddisfazione dell'utenza nel processo di crescita del DEA di Latina", Latina 8 maggio 2003, Dipartimento Emergenza Accettazione – Ospedale S. M. Goretti – Latina
4. Caracci G., "L'accreditamento" in III Congresso Nazionale Società Italiana Medicina d'Emergenza – Urgenza (SIMEU), Roma 21-24 ottobre 2003, suppl. 2, vol. 5, numero 1 – 2 Giugno 2003

Posters

1. Caracci G., Scanzano P., Fabio V., Mantuano C., Gangale A., Duranti G., Gillespie F., Casertano L., Liva C., Guasticchi G., "Sviluppare la cultura dell'eccellenza: il Premio della Regione Lazio" accettato per la pubblicazione al Convegno "Il miglioramento della Qualità nell'assistenza sanitaria: una vision europea", Udine 18 settembre 2003
2. Guasticchi G., Duranti G., Mantuano C., Casertano L., Gillespie F., Gangale A., Fabio V., Nudi F., Ciavolella M., Caracci G., "La comunicazione/informazione nel rapporto medico/paziente in cardiologia: validazione di uno strumento di rilevazione", accettato per la pubblicazione al XIII Congresso Nazionale SIQuAS VRQ, Ferrara 20 novembre 2003
3. Caracci G., Tozzi Q., Agabiti N., Catalano L., Cardo S., Gillespie F., Duranti G., Scanzano P., Santini M., Guasticchi G., "Quality Assessment in Cardiology" INCA (Indicators in Cardiology) accettato per la pubblicazione al Convegno Internazionale "Introdurre gli indicatori di performance clinica nel sistema sanitario nazionale", Ferrara 21-22 novembre 2003
4. Caracci G, Fabio V, Mantuano C, Gangale A, Casertano L, Gillespie F, Scanzano P, Guasticchi G, "An excellence award in health care." accettato per la pubblicazione come poster alla Conferenza EUPHA 2003, Roma il 20-22 novembre 2003
5. Duranti G, Caracci G, Fabio V, Mantuano C, Gangale A, Casertano L, Gillespie F, Guasticchi G., "Content aspects in the doctor/patient relation. Patient's satisfaction in Cardiology: validation of an instrument" accettato per la pubblicazione come poster alla Conferenza EUPHA 2003, Roma il 20-22 novembre 2003

6. Caracci G, Fabio V, Mantuano C, Gangale A, Duranti G., Casertano L., Guasticchi G, "The first annual Regional Excellence Award in Health Care for the Region of Latium, Italy" accettato per la pubblicazione come poster alla XX Conferenza Internazionale dell'ISQUA, Dallas (TEXAS- USA) il 2-5 novembre 2003

Informazione e formazione relativamente ai risultati delle ricerche: organizzazione di eventi

1. Workshop "L'esperienza dell'accreditamento secondo gli standard della JCHAO", Roma – Agenzia di Sanità Pubblica, 16 aprile 2003
2. Corso "Valutatori per l'accreditamento" Percorso formativo, Roma – Agenzia di Sanità Pubblica, 17 marzo – 9 maggio (Prima Edizione), 7 aprile – 30 maggio (Seconda Edizione)
3. Investigator Meeting "Progetto INCA – Indicatori in cardiologia – Valutazione delle Attività cardiologiche nel Lazio, Roma – Agenzia di Sanità Pubblica, 7 luglio 2003
4. Consensus Meeting "Progetto INCA – Indicatori in cardiologia – Valutazione delle Attività cardiologiche nel Lazio, Roma – Agenzia di Sanità Pubblica, 30 settembre 2003
5. Workshop "Valori Umani e Sanità Pubblica: Costruire Ponti tra regioni e Nazioni", Roma - Sala Tevere della Regione Lazio, 23 –24 ottobre 2003
6. Corso di formazione "Progetto INCA – indicatori in Cardiologia – Valutazione delle Attività cardiologiche nel Lazio", organizzato in collaborazione con ANMCO, Roma - Agenzia di sanità Pubblica dal 4 novembre 2003 al 2 dicembre 2003
7. "Corso base per la gestione ed il controllo dei tempi e delle liste d'attesa nella specialistica ambulatoriale", Roma - Agenzia di sanità Pubblica, 5-6 novembre 2003

Anno 2002

Pubblicazioni

1. Caracci G., Mantuano M., Fabio V., Guasticchi G., "La spirale della cultura e del cambiamento organizzativo in sanità in Politiche sanitarie, Il Pensiero Scientifico Editore, Anno 3, numero 3, luglio - settembre 2002
2. Guasticchi G., Borgia P., Caracci G, Mantuano C., Fabio V., "Premio Regionale all'Eccellenza in Sanità. Valutare, confrontarsi, migliorare la qualità dell'assistenza", Panorama Sanità, anno XV, n.30, 5 agosto 2002, p.44.444

Comunicazioni a Convegni Nazionali e Regionali

1. "Qualità: strumenti e modelli per la qualità dei servizi e delle strutture sanitarie", Forum, Cernobbio – 2002
2. "Lo stato dell'arte dell'accreditamento istituzionale nella Regione Lazio" al Convegno "Professionisti doc in psicologia – Accredimento e Qualità", Roma 10/11 ottobre 2002
3. 10° Congresso della Società Italiana di Angiologia e Patologia Vascolare – Sezione Laziale, con la relazione dal titolo "Tempi di verifiche: l'accreditamento professionale" – 25 maggio 2002
4. Convegno "Attività ospedaliera nel Lazio: emergenza e ricoveri per acuti" organizzato dall'Agenzia di Sanità Pubblica della Regione Lazio – 23 aprile 2002

Posters

1. Guasticchi G., Borgia P., Caracci G., "Premio regionale all'Eccellenza in Sanità – Edizione 2002", Poster presentato a Sanità Futura – Cernobbio 2002 e al 40° Congresso Nazionale SITI "Sanità pubblica nell'era della globalizzazione" – Cernobbio 2002
2. Caracci G., Mantuano C., Fabio V., Guasticchi G., "La spirale del cambiamento organizzativo e culturale in sanità" Abstract pubblicato su QA, vol. 13, n. 3, settembre 2002, Supplemento Atti Convegno "Giornate della qualità nella sanità pubblica" – Fortezza da Basso Firenze 29-30 ottobre 2002
3. Guasticchi G., Caracci G., Polenta A., Mantuano C., Fabio V., "La qualità percepita nel sistema emergenza: progetto regionale"; Abstract pubblicato su QA, vol. 13, n. 3, settembre 2002, Supplemento Atti Convegno "Giornate della qualità nella sanità pubblica" – Fortezza da Basso Firenze 29-30 ottobre 2002
4. Guasticchi G., Caracci G., Fabio V., Mantuano C., "Istituzione del premio regionale all'eccellenza in sanità I edizione 2002", Abstract pubblicato su QA vol.13, n.3 settembre 2002, supplemento Atti Convegno "Giornate della qualità nella sanità pubblica" – Fortezza da Basso Firenze 29-30 ottobre 2002
5. Catalano N., Caracci G., Mantovani J., Pignocco M., Crescenzi A., Guasticchi G., "Esperienza di MCQ: verifica della compliance ad un set di requisiti per l'accreditamento istituzionale" Abstract pubblicato su QA vol.13, n.3 settembre 2002, supplemento Atti Convegno "Giornate della qualità nella sanità pubblica" – Fortezza da Basso Firenze 29-30 ottobre 2002

Informazione e formazione relativamente ai risultati delle ricerche: organizzazione di eventi

1. Istituzione del Premio Regionale all'Eccellenza in Sanità I Edizione, 16 dicembre 2002, Roma

PUBBLICAZIONI INERENTI I TEMI DEL MIGLIORAMENTO CONTINUO DELLA QUALITÀ E DELL'ACCREDITAMENTO PROFESSIONALE

Periodo dal 1995 al 2001

- Tonelli S., Ronchetti M., Geraci G., Caracci G., Introduzione alla Qualità. Quaderno di formazione dell'Unità Operativa Complessa Formazione Aggiornamento e Qualità Aziendale, ASL Roma C. Graf Roma 2001
- Pinco M., Caracci G., Mastrogiovanni P., Tozzi Q., Colace F., Esperienza di fattibilità di una indagine conoscitiva sulla cultura organizzativa in Sanità. QA 2000; 2 : 109 – 114
- Tozzi Q., Lemme R., Caracci G., Colace F., Mastrogiovanni P.: Percorso di accreditamento professionale all'eccellenza di una U.O. di Cardiologia. QA 2000; 1: 29-35
- Sandri G., Caracci G., Celeste G., Esposito G., Giorgetti G.M., Marzolini L., Masi M., Mastrogiovanni P., Nescatelli P., Raffaele B., Tipaldi G.: Miglioramento della qualità delle prestazioni ospedaliere di nutrizione artificiale. QA 1999; 1: 31 - 35
- Marzolini L., Caracci G., I gruppi di miglioramento della qualità e i percorsi per l'accreditamento di eccellenza nella Azienda Unità Sanitaria Locale, Roma C. QA 1999; 1: 15 –16

POSTER E RELAZIONI A CONVEGNI INERENTI I TEMI DEL MIGLIORAMENTO CONTINUO DELLA QUALITÀ E DELL'ACCREDITAMENTO PROFESSIONALE

Periodo dal 1995 al 2001

- Ronchetti M., Caracci G., Equestre A., Geraci G., Pullieri A., Cartolaro R., Cottini C. *Learning Organization e profili assistenziali*. Presentato al Convegno "Profili di Assistenza tra variabilità clinica, EBM ed azione organizzativa", Novara, Ottobre, 2001
Poster premiato
- Caracci G., Geraci G., Mantuano C., Ronchetti M., Ricci S., Tozzi Q.: *Culture and Change: Organizational Culture in Health Care*. Presentato al 6° European Forum on Quality Improvement in Health Care, Bologna, 29-31 Marzo 2001
- Caracci G., Equestre A., Geraci G., Mantuano C., Ricci S., Ronchetti M., Tozzi Q. *Formazione dei visitatori di un programma di scambio di visite tra pari in Cardiologia*
- Ronchetti M., Geraci G., Caracci G., Butera N., Scafati E. *Criteri essenziali per la qualità della formazione permanente in una Azienda Sanitaria: prima ipotesi per un confronto*
- Caracci G., Geraci G., Mantuano C., Ricci S., Ronchetti M., Scafati E., Tozzi Q. *La cultura organizzativa di un servizio sanitario: competenza interna per l'autodiagnosi organizzativa in un programma di accreditamento professionale della AUSL Roma C*
- Caracci G., *Storia e significato dell'accreditamento in ambito internazionale 24 giugno 1999*
- 1° Convegno su "Qualità ed Accreditamento di Eccellenza in Cardiologia" - AUSL Roma C- 11 novembre 1999
- Butera N., Caracci G., Marzolini L., Mastrogiovanni P., Ronchetti M., Sensini P. *Le attese degli operatori sanitari per lo sviluppo della qualità; rilevazione delle aspettative di un gruppo di operatori sanitari dell'Azienda USL Roma C*
- D'Orsi F., Resti C., Mastrogiovanni F. P., Caracci G., con tutti gli operatori SPISLL. *Realizzazione di un manuale delle procedure in servizio di prevenzione igiene e sicurezza nei luoghi di lavoro (SPISLL)*
- Trinito M.O., Battelli C., Caracci G., De Angelis A., Di Lazzaro N., Gemelli F., Grieco C., Grillo P., Laera A., Piazzolla A., Sammarchi C., Mastrogiovanni P. *Implementazione della qualità dei centri dell'azienda USL Roma C per la vaccinazione antiepatite di soggetti a rischio: Primo passo verso l'accreditamento d'eccellenza*
- D'Anella G., Nardo R., Lemme R., Iappelli R., Pica C., Berretta S., Belcore A., Cariulo R., Lene A. M., Gazzellone E., Marzolini L., Caracci G., Mastrogiovanni P., Colace F. *Progetto di MCQ: Misurazione del grado di soddisfazione per utenti esterni (territorio) dei vari ambulatori del servizio di cardiologia*. Presentato al Congresso Nazionale dell'ANMCO 2000
- Geraci G., Ronchetti M., Butera N., Caracci G., Ricci S., Mastrogiovanni F.P. *La qualità della formazione permanente: Accreditamento d'eccellenza delle attività formative nelle organizzazioni sanitarie*
- Geraci G., Ronchetti M., Butera N., Caracci G., Mastrogiovanni F.P. *La formazione dei visitatori impegnati in programmi di accreditamento d'eccellenza*
- Tozzi Q., Caracci G., Lemme R., Cogliandro T., D'Anella G., Laudati G., Maietta T., Mastrogiovanni F.P., Colace F. *Accreditamento di eccellenza in cardiologia : Esperienza pilota dell'Unità Operativa di Cardiologia dell'Ospedale S. Eugenio di Roma, AUSL RM/C*

Se non altrimenti indicato, i poster sono stati presentati ai congressi annuali della Società Italiana per la Qualità dell'Assistenza (SIVRQ) nel periodo 1995-2003

Dal 2001 svolge attività di moderatore e discussant in Congressi, Convegni e Workshop a livello regionale e nazionale riguardanti i temi della qualità e della sicurezza in sanità.

ULTERIORI INFORMAZIONI

Partecipazione ad organismi associativi

- dal 2001 Iscritto all'albo dei consulenti Formez – Centro di Formazione Studi; (Aree di competenza: Organizzazione e sviluppo organizzativo, Qualità e certificazione, Gestione delle risorse umane, Valutazione e monitoraggio di progetti, Progettazione e gestione degli interventi formativi)
- dal 1999 Iscritto all'Albo degli Psicoterapeuti dell'Ordine dei Medici di Roma
- dal 1986 Membro della Società Italiana di Verifica e Revisione della Qualità
- dal 1987 Iscritto all'Ordine dei Medici dello Stato della Florida, Stati Uniti
- dal 1979 Iscritto all'Ordine dei Medici di Roma

Encomi e attestazioni

- Encomio del Direttore Generale dell'Agenzia di Sanità Pubblica della Regione Lazio per il rilevante e impegnativo contributo scientifico nella stesura del documento di programmazione sanitaria per il triennio 2002-2004, approvato con DCR 114/2002
- Encomio del Direttore Generale Dott. Andrea Alesini nel 1996 per il contributo fornito all'attivazione della Unità Operativa Qualità e Formazione nell'ASL Roma C e per il Premio conferito all'azienda dalla Società di Verifica e Revisione della Qualità nel corso del Convegno Nazionale del 1996
- Encomio nel 1987 dal Direttore Generale della Sanità Militare, Tenente Generale Medico Elvio Melorio, per l'attività svolta quale Ufficiale Medico del Corpo Sanitario dell'Esercito presso la Direzione Generale della Sanità INTERFORCE
- Encomio del Direttore Generale della Sanità Militare, Tenente Generale Medico Elvio Melorio, per il supporto organizzativo e scientifico al Congresso Internazionale di Medicina Militare tenutosi a Roma 24 - 26 Settembre 1986, con Presentazione di una comunicazione su: "Il Sistema Immunitario nelle Malattie da Immunocomplessi"
- Attestazione di apprezzamento per l'attività di docenza e consulenza nell'ambito del Sistema Qualità dell'Azienda da parte del direttore generale dell'Azienda Sanitaria ASL RM C Dott. Gianfranco Carnevali 11 dicembre 1996
- Attestazione di apprezzamento per le competenze professionali e per le qualità morali da parte dell'Ammiraglio Jacopo Terzi Capo dell'ufficio del Direttore Generale della Sanità Militare 1989
- Attestazione di apprezzamento del Prof. H. Mac Vandiviere University of Kentucky, Lexington, USA al Ten. Gen. Med. Prof. Elvio Melorio per le doti professionali, il contributo e l'assistenza ai relatori internazionali del Congresso internazionale di Medicina militare del 1986
- Attestazione di apprezzamento del Dott. P. D'Alessandri Primario dell'Ospedale Santa Croce Faido, Svizzera per l'attività svolta nel reparto di medicina generale e nel Pronto Soccorso 1984

MADRELINGUA **ITALIANO**

ALTRA LINGUA

INGLESE

- Capacità di lettura **eccellente**
- Capacità di scrittura **eccellente**
- Capacità di espressione orale **eccellente**

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D. Lgs. 30 giugno 2003, n. 196

Roma, 14/03/2019